



GARANTNI LIST

Naziv proizvoda: OUTIN NANO

Boja: _____

Datum kupovine: _____

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Prodavac: _____

Adresa prodavca: _____

Kontakt telefon / e-mail: _____

GARANCIJA

Prodavac garantuje da je proizvod tehnički ispravan i u skladu sa deklarisanim specifikacijama u trenutku kupovine.

Trajanje garancije: 24 meseci od dana kupovine.

U slučaju kvara u garantnom roku, kupac ima pravo na besplatnu popravku ili zamenu uređaja, ukoliko popravka nije moguća.

GARANCIJA NE VAŽI U SLEDEĆIM SLUČAJEVIMA:

- Ako je uređaj fizički oštećen (lom, pukotine, udubljenja, tragovi pada, oštećenja od vode koja nije došla u aparat na predviđen način itd.)
- Ako je uređaj korišćen suprotno uputstvu za upotrebu.
- Ako je došlo do oštećenja usled nepravilnog rukovanja, nasilnog otvaranja, korišćenja neoriginalnih delova ili neovlašćenog servisiranja.
- Ako je uređaj zanemaren u pogledu redovnog održavanja – posebno:
 - Nepravilno ili neredovno čišćenje nakon korišćenja, minimum jednom da sama voda prodje kako bi se ocistio aparat nakon koriscenja,
 - Upotreba aparata sa nakupljenim ostacima kafe, kamenca ili drugih nečistoća koje mogu izazvati kvar.
 - Korišćenjem vode koja nije flaširana ili filtrirana.
- Ako se koristi neodgovarajuća vrsta kafe, kapsula suprotno preporukama iz uputstva.
- Ako se koristi neadekvatan punjač (npr. slabije snage, niskog kvaliteta ili neodgovarajuće voltaže/ampraže), što može negativno uticati na trajanje baterije ili izazvati kvar.
 - U tim slučajevima, skraćeni vek trajanja baterije ne podleže garanciji.

NAČIN OSTVARIVANJA GARANCIJE:

Kupac je dužan da:

- Opiše problem koji je nastao i ukoliko je moguće, dostavi fotografije ili video zapise kvara. Reklamacije se podnose putem e-maila slanjem na abmdevicesdoo@gmail.com.
- Nakon prijema email-a sa opisom problema i ukoliko postoje uslovi za reklamaciju, dostavi uređaj zajedno sa fiskalnim računom kao dokazom o kupovini u originalnoj kutiji sa svim pratećim delovima.
- Prodavac se obavezuje da odgovori na reklamaciju u roku od 8 dana i reši je u roku od 30 dana.